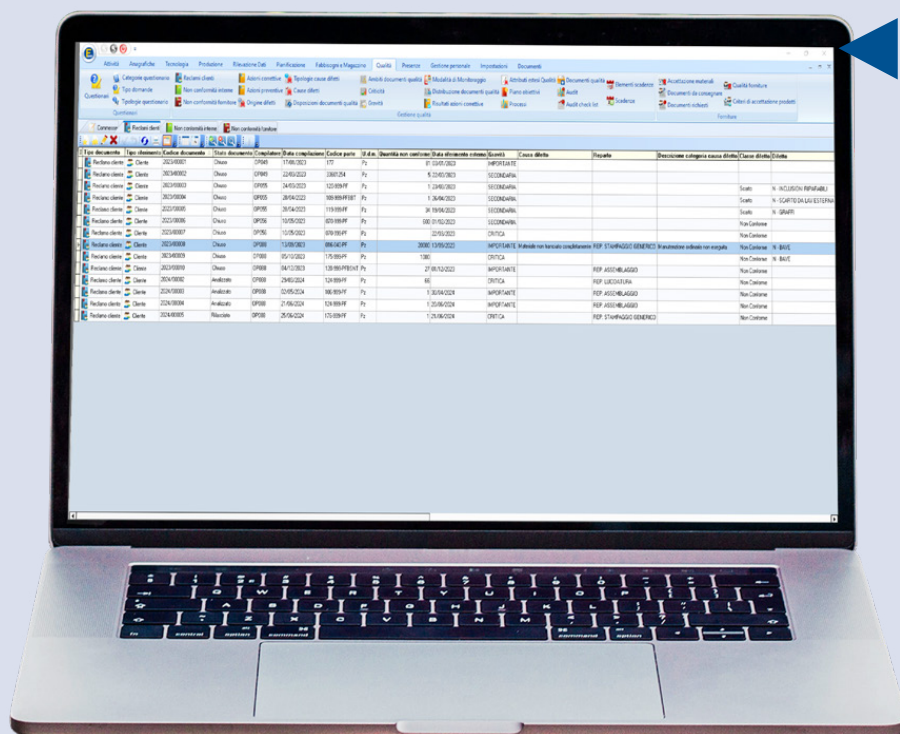
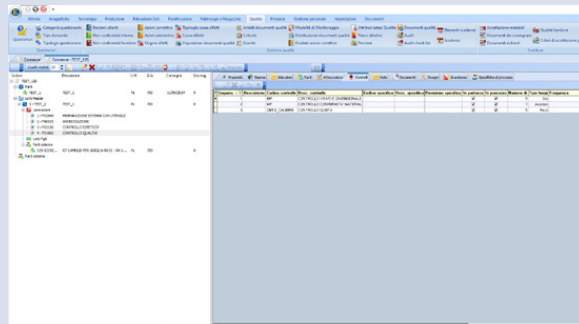




Il reclamo cliente è un documento di reclamo del cliente che ha rilevato un difetto su quanto gli è stato venduto. Tramite lo strumento di gestione di reclamo cliente, il sistema registra il documento e tutte le azioni che vengono attuate per gestire la non conformità ovvero indicare i riferimenti del prodotto, chi è stato informato del reclamo e tentare un'analisi per accertare l'origine e le cause del difetto



I controlli processo di Factory ERP offrono la possibilità di effettuare e registrare controlli qualità in fase di produzione, dichiarando quando, come e dove sono stati effettuati. Per ogni fase di lavorazione, è possibile inserire un elenco di controlli che devono essere effettuati sui pezzi prodotti durante quella fase

Verificare la lamiera per controllare i costi: la qualità inizia all'ingresso

INTEGRANDO IL CONTROLLO QUALITÀ NELLA PRODUZIONE, FACTORY ERP DI INTESI CONSENTE DI PREVENIRE LE NON CONFORMITÀ E OTTIMIZZARE I PROCESSI DI LAVORAZIONE

Nel settore della carpenteria metallica, il controllo qualità della lamiera in ingresso rappresenta un punto critico dell'intero ciclo produttivo. Una materia prima non conforme o mal gestita può comportare conseguenze a catena lungo tutto il processo produttivo: rilavorazioni, fermi macchina, sprechi di tempo e materiali, reclami da parte dei clienti e, di conseguenza, una perdita di competitività.

In questo contesto, affidarsi a un software ERP evoluto, capace di integrare e digitalizzare i processi di controllo qualità, non è più un'opzione, ma una necessità strategica. È proprio in quest'ottica che **Factory ERP**, sviluppato da **Intesi Software**, si propone come alleato fondamentale per le aziende del comparto.

Quali sono le criticità di un controllo qualità assente o inefficace?

Nel ciclo produttivo di una carpenteria, la qualità della lamiera in ingresso incide direttamente sulla qualità del prodotto finito. Lamiere con spessore non conforme, presenza di ossidazioni, tensioni residue o difetti superficiali possono compromettere dei passaggi extra che allungheranno i tempi di realizzazione della commessa. Ma i danni non si limitano al prodotto finale: anche la programmazione delle macchine può risultare inefficace se basata su dati errati o incompleti. Senza un sistema strutturato di gestione della qualità, molte aziende si affidano ancora a fogli Excel o controlli manuali disconnessi tra loro, con il rischio di smarrire informazioni essenziali, non rilevare tem-

pestivamente le non conformità o non riuscire a ricondurre un difetto alla partita di materiale originaria. Tutto ciò si traduce in inefficienze, costi non previsti e perdita di fiducia da parte del cliente.

Un esempio pratico: la lamiera troppo sottile e la piegatrice ferma

Una carpenteria riceve una partita di lamiera dichiarata dallo spessore di 5 mm. Nessun controllo strutturato all'ingresso: si va in produzione. Al momento della piegatura, l'operatore rileva che il materiale si deforma troppo facilmente. Dopo diversi pezzi rovinati e il fermo della macchina per regolazioni, si scopre che alcune lastre erano da 4,3 mm. Il danno? Tempo perso, costi di rilavorazione, e una consegna in ritardo. **Con Factory ERP** si sarebbe attivato automaticamente un controllo dimensionale in accettazione, segnalando subito la difformità. Il lotto sarebbe stato isolato, bloccato e contestato, senza impattare sul processo produttivo.

Factory ERP: la qualità integrata nel cuore della tua produzione!

Factory ERP affronta questa criticità con un approccio integrato, grazie a un **modulo di gestione qualità** progettato per adattarsi alle esigenze specifiche delle realtà metalmeccaniche, come le carpenterie. Il modulo consente di monitorare, documentare e tracciare ogni controllo qualità eseguito sulla lamiera in ingresso, integrandolo perfettamente con la gestione delle com-

messe, del magazzino e della produzione. Attraverso il sistema, è possibile:

- definire **piani di controllo qualità personalizzati** in base al tipo di materiale, fornitore o lavorazione prevista;
- **registrare gli esiti dei controlli** (visivi, dimensionali, strumentali) direttamente da postazioni operative o dispositivi mobili;
- **associare i certificati di qualità** e i documenti del fornitore alla specifica partita di lamiera;
- **gestire le non conformità** in modo strutturato, con workflow personalizzabili per analisi, azioni correttive, approvazioni e tracciamento dei costi;
- mantenere la **tracciabilità completa** del materiale lungo tutto il processo produttivo, fino al prodotto finito.

Un altro esempio: la non conformità che ritorna, perché non è mai stata tracciata!

Una commessa per un importante cliente viene completata e consegnata. Dopo pochi giorni, il cliente segnala saldature difettose. Inizia l'indagine interna: qual era il lotto di lamiera usato? Da quale fornitore? È successo anche in altri progetti? Senza un sistema di tracciabilità, tutto è affidato a memoria e documenti sparsi.

In merito alla non conformità del fornitore, il sistema prevede la definizione del difetto e una gestione discrezionale. È possibile definire azioni di contenimento e azioni correttive (ad esempio intensificare i controlli sui prodotti che arrivano da quel fornitore, fare audit presso lo stabilimento del fornitore, cambiare fornitore)

Con il modulo qualità di Factory ERP ogni lamiera in ingresso è associata a un ID di rintracciabilità, a una certificazione, a eventuali controlli e alla specifica commessa. In pochi clic è possibile ricostruire l'intera storia del materiale, individuare l'origine del problema e intervenire con dati alla mano.

Gestione della qualità con Factory ERP: un salto in avanti nella gestione dei fornitori

Il modulo qualità di Factory ERP consente, inoltre, di valutare le performance dei fornitori nel tempo, analizzando frequenza e gravità delle non conformità riscontrate, tempi di risposta, qualità della documentazione fornita. Questo approccio data-driven permette di instaurare un rapporto più solido con i fornitori affidabili e di intervenire tempestivamente in caso di criticità.

Vantaggi concreti per la carpenteria? Scopriamoli insieme!

L'adozione di un sistema come Factory ERP nella gestione della qualità porta numerosi vantaggi tangibili:

- **riduzione degli scarti** e delle rilavorazioni, grazie a un controllo più attento e tempestivo del materiale in ingresso;
- **incremento dell'efficienza produttiva**, rimuovendo colli di bottiglia legati a non conformità non gestite;
- **maggior affidabilità verso i clienti**, grazie a una qualità continua e documentata;
- **semplicità nelle certificazioni** (ISO 9001 e simili), potendo contare su uno storico completo, facilmente consultabile e sempre aggiornato.

Conclusione

Nel contesto industriale attuale dove la competitività si gioca sempre più sul terreno dell'efficienza e della qualità, l'adozione di strumenti digitali avanzati come **Factory ERP** non rappresenta solo un'evoluzione tecnologica, ma un vero e proprio vantaggio strategico. Il controllo qualità della lamiera in ingresso non può essere lasciato al caso: deve diventare parte integrante del processo produttivo, tracciabile, misurabile e gestibile in tempo reale. Ed è proprio questo che Factory ERP consente di fare, trasformando ogni controllo in un passaggio fondamentale per il successo aziendale.

