

Pianificazione, preventivazione, raccolta dati: **i pilastri della gestione della produzione**



Christian Scalzotto,
responsabile commerciale, Intesi Srl

“ Vedremo un aumento nell'uso di intelligenza artificiale e di machine learning per migliorare la capacità delle macchine di adattarsi alle nuove situazioni ”

IL MONDO DEL SOFTWARE ERP E MES NEL QUALE INTESI OPERA HA DOVUTO MATURARE E MIGLIORARE PER POTER STARE AL PASSO CON LE RICHIESTE DEI CLIENTI CHE, IN LINEA CON UN MERCATO IN CONTINUA EVOLUZIONE, SONO ANCH'ESSE CAMBIATE E MUTATE IN MANIERA SIGNIFICATIVA

La rivista Lamiera compie 60 anni. In questo lasso di tempo, o comunque dalla nascita della vostra azienda, come è cambiato il settore della lavorazione della lamiera, nel vostro specifico ambito, in termini di innovazioni tecnologiche e di esigenze dei clienti e del mercato?

In questi 13 anni di Intesi Srl il mondo della lamiera ha avuto un'evoluzione significativa. L'industria manifatturiera ha visto ha vissuto un cambio radicale grazie all'introduzione di nuove tecnologie come l'IoT, l'intelligenza artificiale (AI) e la robotica avanzata. Queste tecnologie hanno reso possibile l'automazione di molte fasi del processo produttivo, riducendo i tempi di produzione e aumentando la precisione e la qualità dei prodotti. Il mondo del software ERP e MES, di conseguenza, ha dovuto maturare e migliorare per poter stare al passo con le richieste dei clienti che, in base al mercato in continua evoluzione, sono anch'esse cambiate e mutate. Basti pensare a tre semplici, ma importanti capisaldi di un sistema di gestione della produzione: Preventivazione, Pianificazione della produzione e Raccolta dati. La preventivazione è passata in 10 anni dal semplice foglio di XLS a sistemi software in grado di riconoscere da

un progetto 3D tutti i singoli profili (lamie, tubi, piatti, viti, inserti e molto altro), riconoscere i materiali, le dimensioni lo spessore, effettuare lo sviluppo in automatico e passare in real time tutti questi dati al sistema di gestione per avere il costo e il prezzo in qualche minuto rispetto a qualche ora se non giornate di qualche anno fa. Questo ha velocizzato i tempi di risposte ai clienti e tutte le aziende che vogliono rimanere competitive, ad oggi, devono poter "stare al passo" per non perdere opportunità importanti. La pianificazione della produzione per un'azienda manifatturiera, che lavora conto terzi, è sempre stato un punto fondamentale, che nel tempo ha visto significativi cambiamenti, dal poter pianificare la produzione con un orizzonte temporale di 3/4 settimane si è passati ad una pianificazione temporale di 1 settimana, questo perché il cliente è sempre più indirizzato alla produzione just in time e al non fare magazzino. Questi cambiamenti, sono stati una difficoltà per le software house, ma anche una sfida per poter crescere e tenere il sistema gestionale adatto a rispondere alle esigenze dei propri clienti. La raccolta dati è sicuramente uno dei punti fondamentali che ha avuto la maggior crescita, sia a livello di terminali in pro-



LE SOLUZIONI PERSONALIZZATE

Partiamo ascoltando le esigenze di produzione e le trasformiamo in soluzioni software personalizzate, passando dal progetto alla piena operatività grazie a vari step attraverso cui Intesi i clienti con team dedicati. Ogni progetto è unico ma tutti seguono un iter preciso e collaudato, nel rispetto dei più alti standard qualitativi e con lo scopo di raggiungere in tempi brevi la piena operatività. Questa mappa è la carta dei servizi Intesi, o Intesi

Service Flow, un documento con il quale Intesi illustra in modo puntuale e trasparente servizi, modalità e step operativi. Intesi è in grado di proporre un progetto strutturato e multifase per rispondere alle esigenze di qualsiasi impresa di produzione. Condivisione e aggiornamento continuo alla fine di ogni fase, tra cliente e Intesi:

- Condivisione sullo stato di avanzamento dei lavori e verifica/allineamento delle attività previste e in

fase di realizzazione,

- Revisione del progetto se si ha la necessità di cambiare alcuni obiettivi o se emergessero nuove esigenze di produzione.

- Il team dedicato ed esclusivo è composto da almeno un consulente tecnico, un consulente commerciale, uno sviluppatore e un addetto di help desk. I vantaggi sono risposte rapide e puntuali, risoluzione veloce di dubbi e problemi, supporto specifico in base al tipo di necessità.

duzione sia a livello tecnologico, basti pensare all'uso dei touchscreen in sostituzione ai vecchi terminali di raccolta dati con un piccolo display frontale a 4 righe. Oggi nel 2023 parliamo di APP per la raccolta dati, di sistemi responsive, di portali web, di riconoscimento facciale senza dimenticare le

connessioni alle macchine per la rivoluzione 4.0. Queste rivoluzioni digitali del mondo della deformazione sono state una grande e difficile sfida per Intesi che con passione, professionalità e competenza è riuscita negli anni a stare al passo con questa grande trasformazione, anzi ad essere una delle

prime aziende di software a progettare una applicazione mobile per la raccolta dati verticale per il mondo della lamiera.

In un settore in cui l'automazione si è ormai diffusa stabilmente, cosa dobbiamo aspettarci secondo voi dal prossimo futuro in termini di innovazione tecnologica o di nuove soluzioni?

In un settore in cui l'automazione è già diffusa stabilmente, ci si può aspettare ulteriori innovazioni tecnologiche e soluzioni che renderanno i processi automatizzati ancora più efficienti, precisi e versatili. Per esempio, potremmo vedere un aumento nell'uso di intelligenza artificiale e di machine learning per migliorare la capacità delle macchine di imparare e adattarsi alle nuove situazioni in modo più rapido ed efficace. Inoltre, potremmo assistere allo sviluppo di robot e macchine più collaborative, in grado di lavorare fianco a fianco con gli esseri umani e di svolgere compiti più sofisticati e complessi, magari grazie all'uso di sensori avanzati e di tecnologie di visione artificiale. Infine, potrebbero emergere nuovi modelli di business e di servizio che sfruttano l'automazione per offrire soluzioni personalizzate e flessibili ai clienti, ad esempio grazie all'uso di sistemi di intelligenza artificiale e di robotica avanzata per la produzione su richiesta e la personalizzazione di prodotti. In sintesi, il futuro dell'automazione sembra essere sempre più incentrato sulla creazione di sistemi intelligenti e flessibili, che siano in grado di adattarsi alle esigenze dei clienti e di migliorare costantemente i processi automatizzati.

INTESI SRL IN PILLOLE

Intesi è presente sin dal 1994 sul mercato dei software per le imprese: da semplice ramo di azienda cresce rapidamente e si afferma nel 2010 come software house indipendente con una proposta di soluzioni ERP e MES verticali rivolte a molteplici settori della meccanica di precisione, dello stampaggio e della carpenteria leggera e pesante. Intesi è oggi tra le prime software house in Italia per numero di sistemi ERP installati e macchine interfacciate. La nostra mission: Digitalizzazione no stress: Intesi studia e sviluppa software e sistemi ERP veramente efficaci per accompagnare le aziende nella rivoluzione digitale senza traumi, valorizzandone il know how e riducendo al minimo le variazioni della prassi di lavoro. Per avere in modo semplice e immediato dati certi su: produzione, gestione, tempistiche e costi, ottimizzando la produttività, l'organizzazione interna e la competitività sui mercati globali. Per molte PMI l'acquisto di un software per il controllo della produzione è sinonimo di spese, tempo da dedicare alla formazione e gestione del rapporto con un ennesimo fornitore: con Intesi l'introduzione in azienda di un ERP non è un salto nel buio, ma un investimento in crescita misurabile studiato sulle specifiche esigenze della tua realtà produttiva. La nostra vision è quella di un ERP su misura e personalizzato in base alle esigenze aziendali: «Il nostro obiettivo negli anni è sempre stato quello di ottimizzare il più possibile i nostri software ed in particolare Factory ERP per farlo diventare un unico sistema completo di gestione. L'obiettivo aziendale è quello di rendere i nostri software in grado di dialogare con qualsiasi gestionale, CAD/CAM e macchina utensile presente sul mercato», ha detto il presidente Cesare Schiavi.

