



L'ACCENTO sull'organizzazione in azienda

CIÒ CHE CONTA SUL MERCATO DI OGGI È SOPRATTUTTO LA GIUSTA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, INFORMATIZZATA E CORRETTAMENTE GESTITA: LO AFFERMA NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA **MASSIMILIANO ROSSI**, AMMINISTRATORE DELEGATO DI INTESI SRL

Come si caratterizza sul mercato la vostra software house?

Nostro focus è lo sviluppo di software per la gestione della produzione, che siamo stati tra i primi a offrire in Italia. Parliamo infatti del 1996 e questo significa che da allora aiutiamo le aziende a organizzare la fabbrica con sistemi digitali, accumulando così negli anni l'esperienza e la profonda conoscenza che ci caratterizzano. Oggi, altrettanto all'avanguardia, siamo già usciti con un prodotto completamente rinnovato secondo le attuali tecnologie, denominato MesFactory, in cui abbiamo riversato la nostra grande esperienza, accompagnando pertanto questo prezioso strumento per la gestione dell'azienda con le competenze che ci consentono di spiegarne il giusto utilizzo. Abbiniamo in effetti al software un esteso lavoro di consulenza per poterlo impostare al meglio.

Come si sviluppa in tale contesto la vostra filosofia operativa?

Proprio per l'esperienza maturata, la fase su cui ci focalizziamo maggiormente è quella relativa all'a-

nalisi. Prima di vendere il prodotto, infatti, ci rechiamo dal cliente e passiamo molto tempo con lui per capire se il prodotto è giusto, come impostarlo correttamente e se l'azienda è pronta, o quali azioni deve intraprendere per esserlo. La nostra filosofia operativa, dunque, si muove certamente in direzione della fornitura del sistema, ma prima esige uno studio approfondito per non sbagliare l'obiettivo, dopo di che avviene l'installazione, seguita dall'assistenza, sempre da parte di esperti.

Quali sfide affrontate nel mercato di oggi, o vi aspettate in futuro?

Negli ultimi 3 o 4 anni il mercato è stato fortemente favorito da Industria 4.0 e incentivi connessi, con una crescita che per adesso continua a dare buoni risultati. La sfida futura si riferisce quindi al momento in cui si inizieranno a vendere meno macchine. Ma per quanto ci riguarda la vera sfida è e sarà nel far capire alle aziende che non conta solo avere macchine più efficienti e connesse, quan-

to avere soprattutto la giusta organizzazione, informatizzata e correttamente gestita. Un opportuno sistema organizzativo che eviti inefficienze, infatti, produce nel tempo una resa molto maggiore.

Quali prevalenti necessità esprimono oggi i vostri clienti?

Le maggiori necessità riguardano proprio l'organizzazione. La produzione, infatti, è oggi progressivamente passata da grandi lotti e tempi di consegna lunghi a diversi lotti di dimensioni contenute e tempi di consegna ridotti. Questo comporta il continuo riattrezzaggio delle macchine e tutte le problematiche connesse, per cui è oggi necessaria l'organizzazione rapida dei lotti corti. Se l'imprenditore riesce ad avere dati veloci dalla fabbrica e un sistema di pianificazione aziendale, è senz'altro in grado di affrontare meglio questo nuovo tipo di mercato.

Come si articola e si caratterizza la vostra offerta?

La nostra offerta si configura in un sistema software a moduli, per diluire gli step di investimento dell'a-

DEDICATI ALLE IMPRESE MANIFATTURIERE

Da semplice ramo di azienda, Intesi si afferma nel 2010 come software house indipendente con una proposta di soluzioni ERP rivolte a molteplici settori della manifattura, con una specializzazione sul mondo della meccanica in particolare. Intesi studia e sviluppa efficaci software e sistemi per la gestione della produzione, per accompagnare le aziende nella rivoluzione digitale, valorizzandone il know-how e riducendo al minimo le variazioni della prassi di lavoro. La software house supporta le imprese nell'ottenere dati certi su: produzione, gestione, tempistiche e costi, produttività, organizzazione interna, aumento della competitività. Intesi è oggi tra le prime software house in Italia per numero di sistemi ERP e MES 4.0 installati e macchine interfacciate.

NUOVO SOFTWARE MES 4.0

MesFactory è il nuovo software MES 4.0 di Intesi, che verrà ufficialmente presentato alla fiera Lamiera 2022 nella sua versione strutturata precisamente per questo specifico settore con il brand LamFactory. MesFactory è una soluzione che porta con sé l'esperienza maturata da Intesi in oltre 20 anni di attività e le richieste di oltre 600 aziende italiane con prassi operative talvolta molto diverse tra loro. Questo nuovo software MES è sviluppato da un team interno nella sede di Intesi a Rivergaro (PC). Semplice ed efficace per un controllo totale della fabbrica, degli operatori e del monitoraggio reale

dei costi di produzione, MesFactory è adatto a tutte le aziende manifatturiere e a ogni tipo di produzione, è completamente adattabile alla situazione software presente in azienda, offre il completo controllo della fabbrica in tempo reale, sempre e ovunque, con zero errori e rischi di perdita dati grazie ai backup automatici. MesFactory è stato studiato e sviluppato per facilitare il lavoro e garantire un'esperienza utente ottimale grazie a: interfaccia grafica intuitiva e sempre leggibile; totale adattabilità a tutti i device; guida all'uso "passo passo" con video tutorial brevi e dettagliati; dashboard personalizzabile per avere sempre a portata di click le funzionalità più usate; possibilità di aggiungere campi personalizzati in griglie, dettagli e form di modifica. Con MesFactory è possibile: interconnettere le macchine; raccogliere i dati di produzione; controllare lo stato di avanzamento della produzione; pianificare le commesse; gestire la distinta base multilivello; condividere documenti e chat interna; avere notifiche personalizzate in caso di fermi o anomalie.



zienda, o per lasciare che questa si possa preparare tecnicamente meglio, uno step alla volta. I punti fondamentali sono tre: l'organizzazione dell'ufficio, la raccolta dei dati di fabbrica, il sistema di pianificazione della produzione. In merito al secondo punto in particolare, è da sottolineare il fatto che dotiamo gli addetti di smartphone con un'app, nostra esclusiva, per la raccolta dei dati, sicuramente innovativa e parte fondamentale dell'offerta. Per quan-

to riguarda invece la pianificazione della produzione, parliamo di un sistema proattivo che suggerisce come utilizzare i dati raccolti. Non si tratta più, infatti, del sistema "passivo" del gestionale, ma di quello "attivo" della pianificazione, che sulla base dei dati fornisce indicazioni operative. Riassumendo, quindi, l'offerta si compone di un sistema di gestione del dato, un sistema di acquisizione del dato (tramite smartphone) e un sistema che, di conseguenza,

indica in modo propositivo l'azione migliore da intraprendere.

Per finire, cosa c'è nel futuro della vostra azienda?

Abbiamo già fatto un primo passo di migrazione dal vecchio prodotto a quello nuovo, che ha fatto nascere MesFactory. Il passo successivo, nei prossimi due anni, sarà l'informatizzazione dell'intera gestione aziendale portandola sul digitale e riguarderà la conversione completa dell'ERP della produ-

zione. Il nostro Factory ERP diventerà Cloud Factory ERP, spostandosi quindi nel mondo cloud.

Sarà comunque una scelta dell'imprenditore se spostare sul cloud l'intera gestione dell'azienda e non solo quella delle macchine della fabbrica.

Il nostro obiettivo per i prossimi anni è perciò quello di consolidare ancora di più la nostra presenza sul mercato, offrendo soluzioni vincenti sempre in linea con la nostra filosofia operativa.