



La digitalizzazione come motore di crescita reale

ALL'INNOVATION DAY DI INTESI SOFTWARE DELLO SCORSO NOVEMBRE, GIUNTO ORMAI ALLA SUA OTTAVA EDIZIONE, IL CONFRONTO SI RICONFERMA IL VERO MOTORE DELL'INNOVAZIONE E FA EMERGERE, IN UN CONTESTO COMPETITIVO COME QUELLO ATTUALE, L'IMPORTANZA DI UNA GESTIONE DELL'AZIENDA AUTOMATIZZATA E INTERCONNESSA PER VINCERE SFIDE PRODUTTIVE SEMPRE PIÙ IMPEGNATIVE

“Innovazione digitale, crescita reale”. È la formula che ha aperto anche quest’anno, come sempre, l’edizione dell’Innovation Day, l’evento annuale di Intesi Software che si è svolto lo scorso 7 novembre nell’incantevole Wine Relais Castrum di Castelrotto, suggestivo borgo sulle colline della Valpolicella. L’appuntamento, ormai consolidato nel tempo e giunto all’ottava edizione, nasce dalla convinzione della software house piacentina che il confronto, in un contesto industriale in continua evoluzione, costituisca la base su cui costruire crescita e innovazione. Da qui, l’idea di organizzare annualmente una tavola rotonda a cui far accomodare clienti e potenziali, con l’obiettivo di condividere soluzioni ed esperienze e offrire così agli imprenditori che desiderano introdurre innovazione e digitalizzazione in azienda per aumentare la propria produttività un aiuto concreto. Ad aprire le danze, Christian Scalzotto, Responsabile Commerciale di Intesi, che ha presentato l’azienda, tra le prime software house in Italia per numero di sistemi ERP installati e macchine interfacciate, e le sue attività nell’ambito dello sviluppo di software rivolti a molteplici settori, tra cui la meccanica di precisione, lo stampaggio, la carpenteria leggera e pesante.

Il confronto come motore di innovazione

«Innovation Day è per tutti quei clienti e prospect che sempre più spesso ci chiedono di entrare in contatto con chi utilizza le nostre soluzioni per la gestione dei processi, per conoscere le loro esperienze e ottenere un feedback sui vantaggi derivanti dall’adozione del sistema», spiega Scalzotto. In un contesto competitivo come quello attuale innovarsi è fondamentale e l’evento di Intesi pone l’accento su quanto sia importante dotarsi degli strumenti necessari per risultare a propria volta competitivi e fronteggiare qualsiasi aspetto legato alla produzione industriale. «L’aumento della produttività è fortemente collegato alla possibilità di disporre di una gestione della fabbrica completamente automatizzata e interconnessa che consenta una visione completa e integrata dell’intera attività – prosegue il responsabile commerciale – e l’interconnessione dei macchinari permette di avere sempre a disposizione dati in tempo reale, in ogni fase della produzione, per determinare velocemente eventuali anomalie e procedere all’immediata manutenzione. Tutto è nato grazie alla 4.0 che ha permesso a molti imprenditori di avviare questo processo di digitalizzazione grazie agli

INTESI INNOVATION DAY in cifre



L'esperienza condivisa dalle quattro aziende clienti ha confermato l'importanza del confronto in un percorso di trasformazione d'impresa incentrato sulla digitalizzazione e l'ottimizzazione dei processi per aumentare la produttività e vincere sfide sempre più impegnative (da sinistra: Roberto Diaferia di Acciai Di Qualità, Simone Vanni di P.G.C. Srl, Simone Baldicchi di ATS Isolanti e Vincenzo Carabelli di Iselfa Morsetteria)

8
edizioni

+300
imprenditori
partecipanti

+250
consulenze
erogate

+30
temi di attualità
trattati

incentivi. Poi, con il tempo, sono apparsi evidenti i vantaggi e le migliori ottenute dall'interconnessione delle macchine e sempre più aziende si sono rivolte a noi per richiedere ottimizzazioni e integrazioni software sviluppate ad hoc».

Un investimento in crescita misurabile e studiato

Il processo di digitalizzazione è un passaggio obbligato per le imprese che vogliono avere accesso in modo semplice e immediato a dati certi su produzione, gestione, tempistiche e costi. «Per molte PMI l'acquisto di un software per il controllo della produzione è sinonimo di spese, tempo da dedicare alla formazione e gestione del rapporto con l'ennesimo fornitore – precisa Scalzotto –, ma con Intesi l'introduzione in azienda di un ERP non è un salto nel buio, bensì un investimento in crescita misurabile e studiato».

Factory ERP, soluzione di punta di Intesi, è una suite completa che permette di gestire e controllare l'azienda con un solo software: dalle macchine, all'ufficio tecnico, al magazzino, all'amministrazione, fino ai fornitori e alle lavorazioni esterne. Composto da ERP, MES e gestionale, il software pianifica la produzione e gli acquisti, elabora dati in ottica predittiva e individua eventuali errori e sprechi per eliminarli.

È componibile e personalizzabile ed è il frutto di trent'anni di esperienza di Intesi. Ma la software house non si ferma qui: il futuro è Cleverp, l'ERP web per le aziende metalmeccaniche e carpenterie che hanno bisogno di uno strumento affidabile e preciso ma ancora più semplice da usare. Una nuova soluzione che permette a Intesi di soddisfare le esigenze anche delle piccole realtà imprenditoriali.



“Progetti custom” per una trasformazione radicale

L'Innovation Day ha permesso agli imprenditori presenti di approfondire il tema dell'innovazione digitale anche con altri esperti in digitalizzazione, come Computes Group, specializzata in soluzioni software CAD/CAM per la lavorazione della lamiera, partner della software house in questa giornata assieme alla nostra rivista Lamiera, media partner dell'evento. Ma i protagonisti sono stati soprattutto loro: i clienti, quattro figure di spicco di aziende che hanno scelto di raccontare la loro esperienza con Intesi. La prima a prendere la parola è stata la

toscana P.G.C. con il suo titolare Alberto Giannangeli affiancato da Simone Vanni, responsabile del progetto. P.G.C., contoterzista nel mondo della pelle e del cuoio, si discosta, con il suo operare nel settore conciario, dalla classica clientela della software house. «Abbiamo conosciuto Intesi nel 2019 – racconta Simone Vanni – grazie a un'intuizione del titolare che ha percepito in Intesi il partner giusto per intraprendere un percorso di crescita. In un momento in cui tutti si buttavano sul digitale per via della 4.0, noi abbiamo capito che dovevamo intraprendere una strada diversa, orientata al lungo periodo, per giungere a una trasformazione radicale dell'azienda». L'esperienza di P.G.C. è legata ai «progetti custom», ossia a tutti quei progetti studiati dai tecnici di Intesi insieme ai clienti e mirati a realizzare una soluzione software personalizzata sulla base di esigenze specifiche. «Abbiamo chiesto a Intesi di sviluppare un progetto su piattaforma web che prevedesse l'utilizzo di tablet, smartphone e pc per una gestione degli ordini più semplice e veloce, ma soprattutto per noi più performante. Un'interfaccia user friendly personalizzata su motore Factory, intuitiva per i dipendenti e per i clienti. Ad oggi disponiamo di 40 postazioni



“Innovazione digitale, crescita reale”. Questo è lo slogan che caratterizza da sempre l’Innovation Day, organizzato quest’anno all’interno di una suggestiva dimora storica sulle colline della Valpolicella

in due stabilimenti diversi e questa trasformazione, tutt’ora in corso con la digitalizzazione della logistica, ha ridotto i costi e migliorato la tracciabilità».

Un incontro decisivo e un desiderio realizzato

Simone Baldicchi di ATS Isolanti, realtà di riferimento nella lavorazione e distribuzione di materiali isolanti per applicazioni industriali e civili, racconta di come tre anni fa si trovasse al posto degli imprenditori presenti, invitato da Intesi perché ai primi approcci con Factory. «Mi sono imbattuto in Intesi durante il mio percorso di semplificazione dei processi e insieme abbiamo sviluppato diversi progetti, dall’integrazione delle macchine, che ad oggi sono circa una quindicina, alla

realizzazione, per me fondamentale, di un pianificatore.

In tre anni siamo arrivati alla gestione di tutto ciò che riguarda la raccolta dati automatica – spiega Baldicchi – e soprattutto alla schedulazione della produzione. Avevamo già un gestionale installato e l’idea era quella di abbinarlo a un MES per la raccolta dati, la gestione della produzione e la pianificazione, ma l’incontro con Intesi ci ha permesso di realizzare ciò che desideravamo da tempo: un pianificatore su un software strutturato. Siamo partiti nell’anno degli incentivi 4.0, abbiamo interconnesso Factory





Le tavole rotonde hanno permesso ai partecipanti di conoscere e approfondire le soluzioni software di Intesi applicate ai diversi mercati e personalizzate a seconda delle esigenze dei clienti, cogliendone vantaggi e punti di forza

con il gestionale e con le macchine, dotando ogni operatore di un'interfaccia web a bordo macchina, dopodiché siamo passati al pianificatore, inserendo le nostre regole e rendendolo quanto più flessibile e adattabile alle nostre esigenze. Il prossimo passo riguarderà la fase di preventivazione che ci permetterà di utilizzare in modo organizzato i dati raccolti».

Da un'esigenza finanziaria all'opportunità di nuovi percorsi

Anche Iselfa Morsetteria, specializzata nella progettazione e produzione di morsetteria e accessori per linee elettriche ad alta tensione, è partita con la 4.0 per arrivare, oggi, ad essere pioniera di Cleverp, nuovo sistema ERP WEB ed evoluzione di Factory. «Con Intesi stiamo facendo un cammino di digitalizzazione finalizzato al cambio macchine. Tutto è nato da un'esigenza finanziaria che poi si è rivelata un'opportunità per aprire nuovi percorsi», racconta Vincenzo Carabelli. «L'obiettivo è quello di ottimizzare tutto il parco macchine, quindi la produzione, che per noi è particolarmente complessa perché composta da macchinari specifici per lavorazioni diverse. Abbiamo mantenuto il nostro gestionale e ci siamo affidati a Intesi per la gestione di questa fase con Cleverp. Il percorso è graduale e in continua evoluzione. Più andiamo avanti e più ci rendiamo conto di quante funzioni possiamo integrare in una piattaforma software che si è dimostrata semplice e di grande aiuto nella tracciabilità dell'ordine e nella gestione efficace dei dati e dei tempi dell'officina».

Digitalizzare per vincere sfide produttive sempre più impegnative

Acciai Di Qualità, realtà di riferimento per la distribuzione e la lavorazione di lamiere e coils, ha integrato in tutto e per tutto i sistemi software di Intesi con l'utilizzo di Factory, ad eccezione di un software di preventivazione e del sistema amministrativo



Al termine dell'evento è stato possibile visitare l'esclusiva cantina del Wine Relais Castrum dove l'arte del vino incontra quella della scultura grazie alle opere dell'artista ottocentesco Innocenzo Fraccaroli, antenato dell'attuale proprietario della villa

finanziario che rimane, per esigenze del Gruppo Cauvin, di cui l'azienda fa parte, su base AS/400. «La sfida degli ultimi dieci anni – sottolinea Roberto Diaferia, Operation Manager di Acciai Di Qualità – è stata quella di digitalizzare le lavorazioni che ancora oggi sono manuali. Abbiamo interconnesso le macchine, che attualmente sono dodici ma continuano a crescere, e ora gestiamo un ciclo integrato che parte dalla preventivazione, al caricamento degli ordini poi trasmessi alla produzione, alla rilevazione e trattazione dei dati, alla consuntivazione, fino alla gestione della rintracciabilità. La fase di integrazione non è ancora finita e il prossimo step sarà la pianificazione della produzione, operazione complessa considerata la necessità di interconnettere i due nostri stabilimenti a 250 km di distanza». La testimonianza di Acciai Di Qualità, insieme a quella delle altre aziende presenti, ha evidenziato quanto la digitalizzazione sia oggi importante per vincere sfide produttive sempre più impegnative e quanto lo sarà ancora di più in futuro. Un futuro, quello di Intesi, che vedrà come protagonisti il nuovo software ERP WEB Cleverp e l'AI Agentica, ossia l'utilizzo dell'intelligenza artificiale per l'automatizzazione di task ripetitivi e una maggiore efficienza dei processi. Intesi sta infatti testando l'introduzione di "agenti AI" che aiuteranno i clienti nelle operazioni di data entry, lavorando anche su file pdf, scansioni e documenti scritti a mano. Un progetto accurato e, grazie a un team interno di professionisti, anche sicuro in termini di confidenzialità dei dati e conformità alle direttive sulla trasparenza.

In definitiva, l'Innovation Day si è confermato ancora una volta come una fonte imprescindibile di consigli pratici da riportare in azienda: un valore che nasce del confronto con chi ha già avuto modo di toccare con mano gli strumenti di Intesi, ma a cui è possibile attingere anche online attraverso i numerosi webinar tecnici gratuiti che l'azienda propone periodicamente su tematiche legate all'efficientamento della produzione.