

Intesi Srl - Politica della Qualità

Intesi S.r.l. è presente sul mercato dal 2010. Oggi ha circa 60 dipendenti ed ha al proprio interno il reparto di sviluppo software, il reparto marketing, il reparto risorse umane, il reparto amministrazione, infine il reparto commerciale e il reparto assistenza cliente che coprono tutto il territorio nazionale.

Intesi è un'azienda dinamica, agile ed in continuo divenire: il suo 'core business' è l'attività di sviluppo e installazione di soluzioni Software ERP e di Sistemi Gestionali per il controllo della produzione dedicati al settore manifatturiero, per lo più metalmeccanico.



Intesi vuole offrire al Cliente prodotti eccellenti e professionalità elevate.

Intesi è e vuole continuare ad essere un'azienda solida, con un livello di redditività sostenibile nel medio-lungo termine, mantenendo o aumentando il numero degli occupati.

In pratica gli obiettivi che ci prefiggiamo di conseguire, mantenere e migliorare continuamente nel tempo sono:

- soddisfazione del Cliente: comprendere le aspettative e le esigenze del Cliente e fornire prodotti che rispettino i tempi di consegna, le caratteristiche e i requisiti stabiliti contrattualmente, attraverso un'efficace capacità contrattuale, una professionale attività di progettazione e un'efficace attività di controllo dei processi e di Assistenza;
- costante miglioramento dei prodotti e dei servizi forniti, attraverso il coinvolgimento e la motivazione dei dipendenti e la riduzione delle criticità dei prodotti;
- raggiungimento di un livello di eccellenza tra le aziende che operano nello stesso settore, miglioramento dell'organizzazione interna, verificando costantemente il sistema di gestione ed i costi, per valutarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza e operando nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente;

La Direzione si impegna a seguire e a sostenere i seguenti indirizzi:

- impegnarsi al miglioramento continuo della gestione del Sistema e delle sue prestazioni, monitorando i dati degli indicatori periodicamente ed attuando le opportune azioni di miglioramento;
- comunicare la presente Politica a tutte le persone che operano per l'azienda o per conto di essa, compresi gli appaltatori che eventualmente operassero per l'azienda;
- investire nella formazione continua del personale affinché ogni collaboratore sia qualificato e addestrato ad operare nel rispetto delle procedure aziendali e coinvolgere il personale perché partecipi attivamente al progetto di miglioramento;

- promuovere lo sviluppo e la formazione del proprio personale, riconoscendo e ricompensando in modo adeguato le competenze;
- adottare le migliori pratiche per garantire la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori;
- assicurare che sia istituito ed implementato un Sistema di Gestione Qualità conforme agli obiettivi ed alle norme di riferimento;
- assicurare che vengano compresi, attuati e sostenuti tutti i processi per la gestione del sistema;
- rivedere il Sistema Qualità e presiedere la riunione di riesame del sistema.

Data l'assoluta importanza strategica per l'azienda rivestita dalla Qualità, tutto il personale, le funzioni, e quanti saranno chiamati a collaborare con l'azienda, coopereranno per sostenere e diffondere la presente Politica in ogni fase ed a ogni livello.

L'attenzione alla qualità del prodotto si estende al monitoraggio di tutti i processi aziendali, che si svolgono secondo principi etici e comportamentali stabiliti e rispettati.

Intesi si impegna quindi ad operare affinché la propria attività sia di vantaggio per le parti interessate all'Azienda, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti volontari cui aderisce.

La Direzione è convinta che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

La presente Politica è formalmente approvata e periodicamente verificata dalla Direzione, nonché diffusa a tutto il personale interno, alle Organizzazioni, Società ed Enti esterni, attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

07 giugno 2023

La Direzione

Cesare Schiavi, Massimiliano Rossi

